



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РТ  
ГАПОУ «КАЗАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Рассмотрен и утвержден на заседании  
предметно – цикловой комиссии  
педагогика, психологии дошкольного  
образования  
Протокол № 10 от « 29 » 05 2020г.  
Председатель ПЦК  /Липатова О.Н./

«Утверждаю»  
Заместитель директора по  
учебной работе

 С.М.Гаффарова



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**специальность: 44.02.01 Дошкольное образование**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) **44.02.01 Дошкольное образование**

**Организация-разработчик:** государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Казанский педагогический колледж»

**Разработчики:**  
**Гаффарова Ч.Р.**, преподаватель специальных дисциплин, КПН  
ГАПОУ «Казанский педагогический колледж»

Рассмотрена на заседании предметно – цикловой комиссии педагогики, психологии дошкольного образования № 10 от « 29 » 05 20 20 г.  
Председатель ПЦК [подпись] Липатова О.Н.

Утверждена на заседании ОМС № 7 от « 23 » 06 20 20 г.  
Председатель ОМС [подпись] Гаффарова С.М.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ  
ДИСЦИПЛИНЫ

4. КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1 Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью примерной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.01 «Дошкольное образование».

Программа учебной дисциплины может быть использована в повышении квалификации, в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке специалистов в области образования, при наличии среднего профессионального образования или высшего непедагогического образования.

## **1.2 Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы**

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.01 «Дошкольное образование»

## **1.3 Цели и задачи учебной дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- диагностировать особенности поведения в конфликтных ситуациях.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- место категории общения в системе категорий психологической науки;
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;

- роль и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения общения, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе:
  - обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
  - самостоятельной работы обучающегося 6 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	48
в том числе:	
лекции	48
лабораторные занятия	
практические занятия	
контрольные работы	
курсовая работа (проект)	
Самостоятельная работа студента	6
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1. Основные закономерности процесса общения</b>			
<b>Тема 1.1</b> <b>Характеристика процесса общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Цели общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния.	4	2
<b>Практические занятия</b>			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>			
<b>Тема 1.2</b> Виды и уровни общения	<b>Содержание учебного материала</b> Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	6	2
<b>Практические занятия</b>			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>			
Задание. Проанализируйте по приведенным примерам влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Какие выводы можно сделать в описанных		1	

	ситуациях? Как вы считаете, на какую, информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации?		
	Приложение 1		
<b>Раздел 2. Стороны общения и их характеристика</b>			
<b>Тема</b> <b>Коммуникация</b>	<b>2.1</b> <b>Содержание учебного материала</b> Общение как обмен информацией. Типы информации и средства коммуникации. Коммуникативные барьеры. Умение говорить и слушать. <b>Практические занятия</b> <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Задание. Выделите элементы коммуникативного процесса. Приложение 2	6	2
<b>Тема</b> <b>Восприятие и познание людьми друг друга</b>	<b>2.2</b> <b>Содержание учебного материала</b> Восприятие, понимание и оценка людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный. Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать людей. Открытость и	6	2



	закрытость в общении.		
	<b>Практические занятия</b>		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
<b>Тема 2.3 Общение как межличностное взаимодействие</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Общение как форма взаимодействия. Виды социальных взаимодействий. Типы взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы»</p> <p><b>Практические занятия</b></p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Задание. Оцените как сочетаются эти три «Я» в вашем поведении.</p> <p>Приложение 3</p>	8	2
<b>Тема 2.4 Этика общения</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Ценности общения. Этические принципы общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на</p>	6	2

	ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.		
	<b>Практические занятия</b>		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Задание. Выполнить реферат по теме		
<b>Раздел 3. Оптимизация процесса общения</b>			
<b>Тема 3.1 Методы развития коммуникативных способностей</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта	6	2
	<b>Практические занятия</b>		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
<b>Тема 3.2 Конфликты: причины, динамика, способы разрешения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты,	6	2

	<p>конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов.</p>		
	<p><b>Практические занятия</b></p>		
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Упражнение «Я в конфликте»</li> <li>2. Упражнение «Достойный ответ»</li> </ol> <p>Приложение 4</p>	1	
<p><b>Всего</b></p>		54	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета Психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- ученические столы;
- стулья ученические;
- классная доска;
- комплект учебно-методической документации;
- комплекты учебно-наглядных пособий по разделам дисциплины;
- опорно-логические схемы;
- видеоматериалы.

Технические средства обучения:

- проектор;
- компьютер;
- проекционный экран;
- музыкальные колонки.

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. –М., 1998.
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения : учебник. - 2-е изд. - М. : Инфра-М, 2013. - 295 с. - (Высшее образование: Бакалавриат).
3. Волкова А.И. Психология общения. – Ростов н/ Дону, Феникс, 2007 г.
4. Барышева А.Д. Этика и психология делового общения = сфера сервиса: учебное пособие. - М. : Альфа-М:ИНФРА-М, 2013. - 256 с. - (ПРОФИЛЬ).

5. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: Учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : "ФОРУМ":ИНФРА-М, 2014. - 240с. - (Профессиональное образование).

6. Леонтьев А.А. Психология общения. –М.: Смысл, 1999.

Дополнительные источники:

7. Островский Э.В. Основы психологии : учебное пособие. - М. : Вузовский учебник, 2014. - 268 с.

8. Кожемякин Е.А. Основы теории коммуникации : Учебное пособие. - М. : ИНФРАМ, 2014. - 189с. - (Высшее образование.Бакалавриат).

9. Гойхман О.Я. Речевая коммуникация : учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 272 с. - (Высшее образование).

10. Папкина О.В. Деловые коммуникации : Учебник. - М. : Вузовский учебник:ИНФРА-М, 2014. - 160с.

11. Замедина Е.А. Этика и психология делового общения. - 2-е изд. - М. : РИОР, 2014. - 112 с. - (ВПО: Бакалавриат).

Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU:  
<http://www.eLIBRARY.RU>

2. Ресурс Цифровые учебные материалы <http://abc.vvsu.ru/>

3. ЭБС «Руконт»: <http://www.rucont.ru/>

4. ЭБС «Юрайт»: <http://www.biblio-online.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения лекционных занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, докладов, презентаций результатов познавательной деятельности.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценка результатов обучения
Уметь:	
– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Подготовка доклада и презентации
– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Тестирование
– диагностировать особенности поведения в конфликтных ситуациях.	Проверка творческих заданий
Знать:	
– место категории общения в системе категорий психологической науки;	Подготовка доклада Фронтальный опрос
– взаимосвязь общения и деятельности;	Ответы на контрольные вопросы Тестирование
– цели, функции, виды и уровни общения;	Фронтальный опрос Ответы на контрольные вопросы
– роль и ролевые ожидания в общении;	Деловая игра

– виды социальных взаимодействий;	Решение ситуативных задач
– механизмы взаимопонимания в общении;	Решение психологических задач
– техники и приемы общения, правила слушания, ведения общения, убеждения;	Опрос
– этические принципы общения;	Проверка и оценка реферата
– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Опрос Решение ситуативных задач